

REGULAMIN

I) Postanowienia ogólne

1. Adensys Polska prowadzi sprzedaż oraz serwis końcówek stomatologicznych i części zamiennych.
2. Adensys jest nazwą handlową działalności której właścicielem jest Stefan Światopełk-Czetwertyński prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą SSC Investments Stefan Światopełk-Czetwertyński, NIP: 6792833717
3. Regulamin jest integralną częścią umowy zawieranej pomiędzy Adensys a Klientem.
4. Dokonując transakcji Klient wyraża zgodę na warunki zawarte w regulaminie, który jest dołączony do każdej faktury.

II) Zamówienia

1. Zamówienia dotyczące zakupu nowych końcówek stomatologicznych mogą być składane telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub sklepu internetowego. Zamówienia dotyczące serwisu przyjmujemy wyłącznie telefonicznie lub mailowo.
2. Po otrzymaniu końcówki do naprawy, jest ona każdorazowo poddawana specjalistycznej wycenie. Koszt wyceny ustalany jest indywidualnie w zależności od stopnia skomplikowania usterki. Klient jest każdorazowo informowany o ostatecznych kosztach przed finalnym zleceniem naprawy naszym serwisantom. Wyjątek stanowią sytuacje opisana w sekcji V pkt. 5-6.
3. Ustalenia są wiążące dla obu stron.

III) Płatności

1. Klient ma obowiązek uregulować płatność w terminie wyznaczonym na fakturze zakupu lub fakturze pro forma.
2. macje towaru rozpatrywane są dopiero po uregulowaniu faktury zakupowej.
3. Płatność dokonywana jest przelewem na konto wyszczególnione na fakturze lub za pobraniem po wcześniejszym ustaleniu.

IV) Wysyłka do Klienta

1. Towar wysyłany jest za pośrednictwem firmy kurierskiej. Koszt wysyłki ustalany jest indywidualnie w zależności od wybranego przewoźnika i rodzaju przesyłki. Możliwa jest też wysyłka za pobraniem po wcześniejszym ustaleniu.
2. W wyjątkowych przypadkach możliwy jest odbiór osobisty po wcześniejszym ustaleniu telefonicznym/mailowym daty i godziny odbioru. Adres punktu odbioru: Biuro Adensys, al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa.

V) Wysyłka do serwisu

1. Końcówki odsyłane do serwisu muszą być uprzednio poddane procesowi sterylizacji i umieszczone w pakiecie.
2. W przypadku braku wcześniejszej sterylizacji będzie ona przeprowadzona w serwisie na koszt Klienta.
3. Warunkiem rozpoczęcia procesu serwisu jest dołączenie do przesyłki danych Klienta niezbędnych do prawidłowego wystawienia Faktury VAT:
 - NIP
 - Pełna nazwa firmy
 - Dokładny adres (ulica, kod pocztowy, miasto)
 - Telefon kontaktowy
 - Adres e-mail
5. Turbiny wysłane do serwisu z są naprawiane i odsyłane według cennika Adensys.
6. Możliwa jest wcześniejsza wycena naprawy turbiny i powiadomienie o niej Klienta przed dokonaniem usługi, jeżeli taka prośba zostanie zawarta na piśmie i dołączona do końcówki. Wysłanie końcówki bez takiej adnotacji jest traktowane jako zlecenie naprawy i Klient zobowiązuje się tym samym do pokrycia jej kosztów.
7. Naprawa kątnic podlega zawsze najpierw wycenie i każdorazowo przed rozpoczęciem naprawy klient jest informowany o ostatecznym koszcie usługi.
8. Zalecamy wysyłanie sprzętów do naprawy za pośrednictwem firm kurierskich serwisami umożliwiającymi proces śledzenia przesyłki.

VI) Reklamacje i zwroty towaru

1. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy zakupu nowego towaru w ciągu 14 dni bez podania przyczyny. W tym celu należy przesać na adres mailowy sales@adensys.eu oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

2. Prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny nie przysługuje konsumentowi w przypadku, gdy kupujący otworzył zabezpieczone opakowanie towaru, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub względy higieniczne (sprzęt stomatologiczny).
3. Warunkiem zwrotu jest niezwłoczne odesłanie towaru nienoszącego śladów użytkowania, w oryginalnym opakowaniu, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot środków wraz z kosztami przesyłki nastąpi po otrzymaniu przedmiotu sprzedaży na adres Adensys: Adensys Polska, X-store, parter, Al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa.
4. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na zakupiony towar bądź serwisowany sprzęt jeżeli:
 - a. Towar nadesłany jest niezgodny z opisem
 - b. Towar nadesłany jest uszkodzony lub zawiera wady fabryczne
 - c. Towar był niezgodny z zamówieniem
 - d. Usterka według Klienta nie została usunięta
5. W przypadku wyżej wymienionych okoliczności, Klient powinien niezwłocznie odesłać nieużywany towar do sklepu wraz z opisem niezgodności.
6. Po skorzystaniu z usługi serwisu, Klient jest zobowiązany niezwłocznie po otrzymaniu naprawionej końcówki sprawdzić jej działanie. Reklamacje dotyczące usługi serwisu składane po długim czasie od otrzymania naprawionego sprzętu nie będą rozpatrywane w toku reklamacji tylko według warunków gwarancji.
7. Sklep ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni roboczych od momentu otrzymania towaru wraz z opisem niezgodności.
8. Koszty dostaw przy uzasadnionej reklamacji ponosi Adensys (wysłanie nowego towaru, usunięcie niezgodności, ponowna naprawa).
9. Jeśli zakupiony bądź naprawiany przedmiot został zareklamowany bezpodstawnie to na Kupującym spoczywa odpowiedzialność zwrotu kosztów przesyłek pomiędzy nim a Sklepem – Kupujący obciążony jest kosztami transportu w obie strony oraz kosztami związanymi z analizą nieuzasadnionego problemu.
10. Indywidualne ustawienia komputera i monitora Klienta powodujące błędne lub zniekształcone wyświetlanie informacji o towarach (np. kolorów), nie mogą być podstawą reklamacji.

VII) Gwarancja na zakupiony towar i usługi serwisowe

1. Okres trwania gwarancji producenta dla zakupionych towarów jest określony osobno dla każdego produktu.

2. Okres gwarancji serwisowej wynosi w większości przypadków 12 miesięcy. Jeżeli gwarancja ta jest krótsza, jest to wyraźnie zaznaczone podczas omawiania warunków naprawy.
3. Gwarancja nie obejmuje części zużywalnych.
4. Gwarancja obejmuje jedynie wady towaru powstałe w wyniku:
 - a. Zastosowania niewłaściwych części
 - b. Złego złożenia towaru
 - c. Wad materiałowych
5. Gwarancja na zakupiony towar oraz serwis nie obejmuje:
 - a. Uszkodzeń wynikających ze złego użytkowania
 - b. Uszkodzeń mechanicznych
 - c. Uszkodzeń wynikających z braku odpowiedniej pielęgnacji części
6. Decyzje o uznaniu reklamacji na warunkach gwarancji podejmowane są przez Adensys w ciągu 14 dni roboczych. W przypadku nie uznania gwarancji, klient może otrzymać mailowo uzasadnienie decyzji odmownej wraz z dokumentacją fotograficzną.
7. Towar uszkodzony w przypadku uznania gwarancji wymieniany jest na nowy lub poddany naprawie i odesłany na koszt Adensys do Klienta.
8. Klient ma obowiązek podpisania korekty do faktury i odesłania jej do Adensys.
9. W przypadku nie odesłania korekty Klient zostanie obciążony podatkiem VAT na towar.
10. W przypadku wymiany towaru na nowy gwarancja liczona jest od początku
11. W przypadku dokonania naprawy towaru lub wymiany części okres gwarancyjny liczony jest od daty zakupu.
12. Podstawą zgłoszenia gwarancji jest faktura zakupu
13. W przypadku braku zawarcia kopii faktury wraz z końcówką i zgłoszenia gwarancji towar naprawiony jest normalnie i wraz z nową fakturą odsyłany do Klienta.